

WARUNKI UCZESTNICTWA W KOLONIACH

I Dane organizatora kolonii

Marta Zalewska- Kolonie Zalfiki
Ul.Jabłoniowa 25b/15
80-175 Gdańsk
NIP 8451881202 Regon 363859600
Tel. 668 320 632
Wpis ROTiPT nr 538

II Informacje o koloniach

Miejsce:.....

Turnus:.....

Koszt:.....

Zapewnione atrakcje: według programu umieszczonego na stronie zalfiki.pl

III ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część zgłoszenia-umowy uczestnictwa w koloniach letnich organizowanych przez Martę Zalewską- Kolonie Zalfiki zwanej w dalszej części Organizatorem.
2. Klient podpisując zgłoszenie- umowę oświadcza, że zapoznał się i akceptuje zakres świadczeń, program i cenę kolonii, regulamin oraz niniejsze warunki uczestnictwa.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora.
4. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane są zawarte w umowie, jako dane uczestników kolonii.
5. Klient wypełni Kartę Uczestnika. (Uwaga: w przypadku zapisywania więcej niż jednego dziecka, należy wypełnić oddzielną kartę dla każdego uczestnika.)
6. Klient poda w Karcie Uczestnika szczegółową informację, na jaki aspekt zdrowia dziecka należy zwrócić szczególną uwagę w trakcie jego pobytu na kolonii (np. alergie).
7. Uczestnik dostarczy Kartę Uczestnika do Organizatora (elektronicznie, listownie lub osobiście) wraz z kopią dowodu wpłaty kwoty opłaty za uczestnictwo w koloniach

IV WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny ustalonej w umowie.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie 21 dni przed planowanym rozpoczęciem turnusu kolonii.
3. W przypadku zakupu uczestnictwa w koloniach w terminie krótszym niż wymieniony w punkcie 2 Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.

4. Nie dokonanie wpłaty, nie dostarczenie wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie oraz niespełnienie warunków uczestnictwa, powoduje skreślenie z listy uczestników na warunkach rezygnacji z winy uczestnika, bez prawa zwrotu wpłaty, tym samym następuje automatyczne wygaśnięcie umowy. Organizator nie ma obowiązku zawiadomienia uczestników o rozwiązaniu umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny turnusów w wyjątkowych sytuacjach, w przypadku wzrostu kosztów niezależnych od Organizatora, np. wzrostu kosztów noclegów, wyżywienia, transportu, podatku. W przypadku kolonii zagranicznych - w razie wzrostu kursu walut, lub innych opłat związanych z wyjazdem, niezależnych od Organizatora. Wzrost jednak nie może przekroczyć 10 % wcześniej podanej kwoty.

V REALIZACJA

1. Każdy turnus zawiera jedynie ramowy, przykładowy program. Realizacja uzależniona jest od pogody, lokalnych przepisów, kondycji uczestników i może ulegać zmianom i modyfikacjom oraz ograniczeniom w trakcie trwania. Zmiany spowodowane w/w nie stanowią odstępiania od umowy i Klient z tego tytułu nie może rościć do Organizatora pretensji. W przypadku konieczności odwołania lub skrócenia imprezy z powodów niezależnych od Organizatora (np. zmiana przepisów, zamknięcie szlaku) organizator nie jest odpowiedzialny, a tym samym Klient nie może żądać rekompensaty, co nie zwalnia Organizatora z obowiązku zwrotu części kwoty za niezrealizowaną część turnusu.

VI REZYGNACJE

1. W przypadku rezygnacji z imprezy Uczestnik bez względu na przyczynę, ponosi następujące koszty:
 - do 21 dni przed imprezą 30% ceny imprezy,
 - do 20 lub mniej dni przed imprezą – przepada całość wpłaty.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika lub braku możliwości wzięcia udziału w imprezie, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, np. choroby, nieprzybycia na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, odmowy wydania wizy, braku odpowiednich dokumentów, choroby w trakcie imprezy wymagającej powrotu do domu lub braku umiejętności wymaganych na imprezie, niewłaściwego zachowania Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.
3. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty (bez odsetek), jeżeli odwołanie imprezy następuje z winy Organizatora lub, gdy Uczestnik rezygnuje z imprezy, której cena uległa podniesieniu powyżej 10% ceny początkowej (katalogowej). Zwrot następuje w terminie do 21 dni od odwołania imprezy. Zmiana ceny do 10% oraz programu jak w pkt IV nie jest uważana za odstępianie od umowy.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub odwołania imprezy z powodu: braku odpowiedniej liczby uczestników lub z przyczyn leżących po stronie kontrahentów.

VII REKLAMACJE

Reklamacje należy przedstawić na piśmie kierownikowi wypoczynku i uzyskać jego pisemną opinię, a następnie przesłać bezpośrednio do organizatora najpóźniej w terminie do 7 dni od zakończenia kolonii. Odpowiedź na reklamację organizator przekazuje w ciągu 7 dni od daty potwierdzonego wpływu. Przedmiotem reklamacji nie mogą być zachowania uczestników sprzeczne z poleceniami kadry kolonii, niezgodne z regulaminem kolonii i ogólnie przyjętymi normami pożycia społecznego oraz wynikłe z tych zachowań skutki. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności wymienione w niniejszych warunkach uczestnictwa

VIII UBEZPIECZENIE

Wszyscy uczestnicy kolonii są ubezpieczeni od NNW w **AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do kwoty 10 000 zł. Klient podpisując warunki uczestnictwa zgadza się na zwolnienie lekarzy leczących Klienta w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec AXA oraz zezwolenie na udostępnienie AXA dokumentacji z przebiegu leczenia. Ponadto Klient oświadcza w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymał *Ogólne Warunki Ubezpieczenia indywidualne podróże Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej* zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/26/11/2015 z dnia 26.11.2015. wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez Martę Zalewską-Kolonie Zalfiki umowy ubezpieczenia na jego rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia. W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, wyraża również zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych tych osób podanych we Wniosku o ubezpieczenie przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na swój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaje dobrowolnie i przysługuje mu prawo wglądu i modyfikacji danych.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielonych przez agentów, akwizytorów lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszych warunkach uczestnictwa, programie imprezy i szczegółowej ofercie – stanowiących integralną część umowy-zgłoszenia oraz od pozostałych informacji dotyczących imprez i ich uczestników.

2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy Organizator i uczestnik będą starali się rozwiązywać polubownie, a w razie niemożności polubownego rozwiązania wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby organizatora. W sprawach nie uregulowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 (z późniejszymi zmianami).

X REGULAMIN DOJAZDÓW

1. Dojazd może zostać odwołany w przypadku zbyt małej liczby uczestników lub zamieniony na inny środek transportu np. pociąg, bus, samochód osobowy. Organizator zobowiązany jest zawiadomić o tym uczestnika 3 dni przed terminem wyjazdu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do:

- organizowania na trasie przesiadek
- zmiany godzin odjazdów i przyjazdów z uwagi na zmianę rozkładu jazdy PKP, zakładanej liczby uczestników itp.

3. W przypadku istotnych zmian połączeń lub cen przez PKP, koszt dojazdu może zostać podwyższony. Organizator zobowiązany jest powiadomić o tym uczestnika 3 dni przed wyjazdem.

4. W przypadku spóźnienia się uczestnika na zbiórkę grupa nie czeka na uczestnika i nie może to być podstawą do roszczeń.

5. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnej legitymacji szkolnej, studenckiej uprawniającej go do zniżki. W przypadku jej braku dopłaca konduktorowi różnicę w cenie biletu, opłatę za wypisanie biletu, ewentualną karę.

6. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu przewozu określonego przez danego przewoźnika.

7. Organizator nie ubezpiecza bagażu i nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w środku lokomocji lub zagubione podczas podróży lub trwania kolonii.

8. W przypadku nie wykorzystania dojazdu, organizator nie zwraca za usługę, jeżeli taki fakt nie został zgłoszony pisemnie do biura na tydzień przed terminem wyjazdu.

.....
Miejsce, data

.....
Podpis opiekuna prawnego